1. Микрофинансовые организации (далее МФО) в договоры займа включают условия согласно которым бесплатное погашение займа возможно только путем внесения наличных средств в офисе кредитора. Если в месте жительства заемщика отсутствует офис финансовой организации, что часто бывает при заключении договора дистанционным способом, когда потребитель (заемщик) исполняет свои обязательства и пользуется другими способами погашения займа, за это взимается комиссия.

2. Взымается несоразмерная комиссия за подключение к программе коллективного страхования, когда размер самой страховой премии кратно меньше стоимости услуги по подключению.

3. Навязываются дополнительные услуги –при подаче заявки на получение займа на сайте в личном кабинете потребителю предлагается купить дополнительную услугу, а при отказе от нее сумма займа существенно уменьшается.

4. При оформлении займов онлайн, нередко встречаются случаи, когда заявление о предоставлении кредита, займа не содержит сведений о предлагаемой дополнительной услуге и не обеспечивает возможности выбора потребителя согласиться на её приобретение или отказаться от неё, при этом вся документация по займу и дополнительной услуге предоставляется для подписания одним пакетом и подписывается одной электронно-цифровой подписью.

5. При заключении договора займа потребителям финансовых услуг навязывают приобретение страховых полисов, которые фактически оформляются в офисах продаж МФО от лица страхового агента страховых компаний, и которые могут иметь низкую потребительскую ценность, так как в них установлена низкая страховая сумма либо в качестве страховых случаев закрепляются события, наступление которых маловероятно.

Будьте бдительны!

Микрофинансовым организациям законодательно запрещено заключать договоры потребительского займа с физическими лицами под залог жилья или доли в нем.

С 1 января 2020 года денежные споры с микрофинансовыми организациями можно улаживать с помощью специально созданного органа - финансового уполномоченного. Рассмотрение спора для потребителей бесплатно, а жалобу можно подать в электронном виде на Официальном сайте финансового уполномоченного https://finombudsman.ru/.

Также подать жалобу на деятельность МФО можно в Банк России через официальный сайт Банка <https://cbr.ru/reception/>.

Жалобы на нарушения прав потребителей нужно направлять в территориальные органы Роспотребнадзора.

Информация подготовлена с использованием открытых Интернет-источников